
DR. ZACH  CONSULTING e.U.

Portfolio
COACHING
TRAINING
MODERATION

Dr. Christine Zach
Wien, März 2018

A THEMEN - Schwerpunkte

1. Business Behaviour 4.0

Bei diesem umfassenden Thema geht es um rasche Orientierung in volatilen Zeiten, in Verbindung mit Eigenverantwortung und Selbstmanagement. Die von mir entwickelte Ego-Echo-Methode schafft Struktur und zugleich Verständnis für die Business relevanten Erfolgsfaktoren „Rolle – Kontext – Wirkung“.

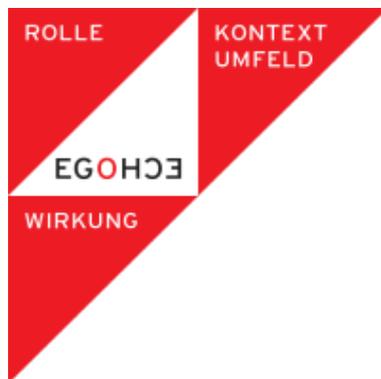
2. Kooperation im Generationen-Mix

_Vom Mehrwert des Miteinander im Zeitalter des permanenten Change.
_„Hierarchie auf dem Prüfstand. Widerspruch schafft Kraft“
_Lösungsorientierte Wege zum Austausch von Skills und Kompetenzen

3. Unternehmenskultur im Reality Check.

_Was wirkt wirklich? (Du / Sie. Distanz. Werte. Story. Etc.)
_Kommunikation (Umgangssprache. Non-Verbales. Muster etc.)
_Konflikte: strukturbedingt vs personenbezogen. Wertehierarchie. Kompromiss als Win:Win.

B METHODE UND HERANGEHENSWEISE:



Der Schwerpunkt meiner systemischen Beratungstätigkeit liegt in der individuellen Auseinandersetzung mit dem Spannungsfeld zwischen beruflichem Rollenverständnis und aktueller Entfaltung im Kontext von Unternehmenskultur und gesellschaftlichem Umfeld. Zur raschen Orientierung habe ich die „**Ego-Echo-Methode**“ entwickelt. Sie erlaubt eine klare Situationsanalyse, eine authentische und energiegelasse Priorisierung sowie eine handlungsorientierte Nutzung und Weiterentwicklung der individuellen Ressourcen.

Es bereitet mir persönliche Zufriedenheit, die individuellen Bedürfnisse und Potenziale meiner Kundinnen und Kunden in einem interaktiven Prozess zu reflektieren und zur bestmöglichen Geltung zu bringen.

Ich nutze die Vielfalt und Bildhaftigkeit der Sprache, verwende (Bibel-)Zitate und Alliterationen und spanne meinen beruflichen Erfahrungsbogen von der Literatur zur Kultur über Mobilität und Trendforschung bis hin zu Industrie 4.0 und Digitalisierung. Zum Verständnis einer tragfähigen, Werte-geprägten Win-win-Strategie überrasche ich meine Kunden mit einer Analogie zum Artushof. (Ich bin Alt-Germanistin und habe eine einschlägige Dissertation verfasst.)

Aktuelle Themen und Trends sowie Frauen spezifische Fragestellungen werden anlassbezogen beleuchtet (z.B. der Krawattenverweigerer Varoufakis und sein Auftritt in den EU-Institutionen).

C COACHING

Systemisches BusinessCoaching ist ergebnisorientiert, zeitlich begrenzt, unterstützt die Lösungskompetenz der Kundin/des Kunden, basiert auf Freiwilligkeit, gegenseitigem Respekt und Vertrauen. (Weitere Details siehe www.coachingdachverband.at)

Schwerpunkte (Auswahl häufiger Anlässe für Coaching)

- Karriereplanung. Veränderungs- und Selbstmanagement
- Entscheidungen. Konflikte.
- PR. Image. Präsentation.
- Interkulturelle und generationenübergreifende Kooperation und Kommunikation
- Führungskraft als Coach.
- Unternehmenskultur. Managementrelevanz von Umgangsformen
- Sprache ist Denken. Kommunikation und Werte.

Meine Kompetenzen

- Systemische Aus- und Weiterbildung seit Mitte der 1990er Jahre
- Langjährige Erfahrung als Führungskraft
- Interviews. Medienauftritte.
- Moderation von Kongressen, Expertengesprächen und Diskussionsrunden
- Entwicklung der interdisziplinären Veranstaltungsreihe „Mensch in Bewegung“
- Ballorganisation (Elmayer-Kränzchen, Wiener Hofburg)
- Lektorat (u.a. der Publikationen von Prof. Dkfm. Thomas Schäfer-Elmayer)

- Mitglied im PRVA (Public Relations-Verband)
- Mitglied im ACC (Coaching-Dachverband)
- Mitglied im UBIT-Arbeitskreis der WKO „Industrie 4.0“ zu den Themen Technologie, Innovation, Arbeitswelt 4.0
- Mitglied von „Frau in der Wirtschaft“ der WK Wien

D TRAINING

Die – häufig firmenspezifischen – Seminare konzipiere ich aus einer lösungsorientierten Coaching-Haltung heraus.

SEMINARDESIGN „KOOPERATION 4.0“ (Beispiel)

Sie haben einen Generationen-Mix in Ihrem Team? Reibungsverluste und Missverständnisse werden mehr? Sie wollen die jeweiligen Stärken und Potenziale Ihrer Teammitglieder besser nutzen? Erfahren Sie, wie Sie altersbedingt unterschiedliche Fähigkeiten, Präferenzen und Erwartungen aufnehmen und damit Motivation und Engagement ermöglichen und steigern.

Weder die Generation Y, noch tradierte Senioritätspraktiken allein werden den hochkomplexen aktuellen Herausforderungen umfassend begegnen können. Daher macht es Sinn, den vielfältigen Mehrwert von alters-gemischten Teams spielerisch und unvoreingenommen zu entdecken. Und wo Sinn vorhanden ist, gibt es kaum Konkurrenz.

Tools, die Sie erhalten:

- Welche Generationengruppen sind in Ihrem Umfeld tätig?
- Erkennen von Zusammenhängen (nur im Zurück-Blicken möglich!)
- die unterschiedlichen Herangehensweisen sichtbar machen
- die jeweiligen Kenntnisse und Skills identifizieren und bewerten
- die eigenen Selbstwahrnehmungsfähigkeiten stärken
- Respekt und Achtsamkeit als professionelle Ressource nutzen
- das individuelle Rollenverständnis adaptieren
- neue Koordinationsstrukturen ermöglichen: statt Machthierarchie - viele veränderliche Wissenshierarchien

Ihr Nutzen für die Praxis:

- Auseinandersetzung mit Ihrer Führungsrolle im Generationenkontext
- Ausbau des Führungs- und Kommunikationsrepertoires
- Wie fördern Sie eine neue Form der Wertschätzung
- Wie können Sie die jeweiligen Skills Ihrer Teammitglieder identifizieren
- Stärken Sie Ihre eigene Selbstwahrnehmungsfähigkeit
- Nutzen Sie Respekt und Achtsamkeit als professionelle Ressource
- Erkennen sie, dass die Qualität der Entscheidungen höher ist, wenn sie von jenen getroffen wird, die zugleich die Umsetzung verantworten

Dr. Christine Zach (Jg. 1957)

Mehr als 30 Jahre Berufserfahrung, davon 14 Jahre als Geschäftsführerin, in inspirierenden innovativen Kontexten (Medizin, Kultur und Mobilität) und in den verschiedensten Unternehmensbereichen (General Management, Finanzverwaltung, Public Relations und Human Resources) bilden die Basis meiner beratenden Tätigkeit. Eine umfassende systemische Ausbildung in Ergänzung zum abgeschlossenen Studium in Literaturwissenschaften und Kulturmanagement, sowie Aus- und Weiterbildung in Public Relations und im General Management runden mein Portfolio ab. Als Expertin für nachhaltige innovative Mobilität war ich häufig als Vortragende und Moderatorin tätig und nutze diese Erfahrungen für aktuelle Business-relevante Themen.



Foto: Wilke

Ausbildung

- Studium in Vergleichender Literaturwissenschaft (Universität Wien. Dr.phil.)
- Hochschullehrgang Kulturmanagement (Universität für Musik und darstellende Kunst, Wien)
- Lehrgang für Public Relations (Wien)
- Coaching-Zertifikat. Diplomlehrgang zum Systemischen Business-Coach, Institut Konas Consulting, Wien
- Trainer-Zertifikat. Lerngang für Systemisches Management-Training, TRAIN-Werkstatt, Wien (inkl. Großgruppenformaten, z.B. Open Space, AI, World Café u.a.)
- Zahlreiche Weiterbildungen und unternehmensinterne Managementseminare

Mitgliedschaften

- ACC, Österreichischer Coaching-Dachverband
- PRVA, Public Relations Verband Austria
- WKO, Fachgruppe Ubit (Unternehmensberatung und IT)
- <http://www.wimen.at/> FrauenNetzwerk für Mobilität und Umwelt

Berufserfahrungen

- Mehr als 30 Jahre im Management, davon 25 Jahre als Führungskraft
- Inhaberin der Unternehmensberatung Dr. Zach Consulting e.U. (gegründet 2012).
- Projektleitung Seminarentwicklung und Business Coaching. Sonderprojekte. PR. Tanzschule Willy Elmayer-Vestenbrugg Ges.m.b.H. Wien.
- Geschäftsführerin der Öamtc Akademie, Zukunftswerkstatt für nachhaltige Mobilität (1997-2011).
- Stv. Admin. Leitung am Ludwig-Boltzmann-Institut für Medizin- und Gesundheitssoziologie. PR, Fundraising, Konferenzmanagement.
- PR und Programmmanagement, Alte Schmiede, Kunstverein Wien
- Vereinsmanagement für die österreichische Gesellschaft für Labormedizin
- Diverse Praktika: Salzburger Festspiele; Österreichischer Bundestheaterverband; Svoboda Büromöbel; Wiener Messe
- Während des Studiums drei Jahre Mitglied im Arnold-Schönberg-Chor mit intensiver Konzerterfahrung

Publikationen

- Die Wissenschaft und ihre Lehre ist frei. – In: Die Frauen Wiens (1992).
- Dissertation (über König Artus), im Wissenschaftsverlag Rothe, Passau
- Zahlreiche Fachpublikationen zum Themenschwerpunkt „Zukunft der Mobilität“ (Studien, Artikel, Kundenakzeptanzanalysen)

Hobbies und Privates

Kunst. Kultur. Reisen.

Gesunder Lebensstil.

Forschung. Wissenschaft. Innovationen.

Familie. Freunde. Networking.

Lebensgemeinschaft mit Thomas Schäfer-Elmayer seit 25 Jahren.

F ERFAHRUNGEN UND REFERENZEN

1. Seminar-Kunden (Auswahl):

- _TU Wien
- _Kapsch
- _Wirtschaftskammer NOE
- _Wiener Philharmoniker
- _Bundesverband Logistik
- _Leykam
- _Jüdisches Museum Wien

„Nur ganz selten habe ich bisher persönliche Weiterbildung so vernetzt erlebt, mit einer engagierten Trainerin, die darüber hinaus sehr humorvoll agiert hat. Das war sehr stimmig. ‚Business Behaviour 4.0‘ war für mich ein besonderes Erlebnis, ein Juwel unter den Seminaren.“ (Jänner, 2017)

*Thomas Goiser, Unternehmens- und PR-Berater, NÖ/Wien <http://goiser.at>

2. Zahlreiche Coaching-Kunden, die jedoch aus Gründen der Vertraulichkeit nicht genannt werden können.

„Empathisch, offen, interessiert, herzlich, angenehm zurückhaltend, stabil in der eigenen Meinung, kommunikationsstark“

„Sehr strukturiert; macht klare Vorgaben; bringt sich sehr konkret auch mit Vorschlägen ein; erarbeitet lösungsorientiert wirklich sehr konkrete Vorgaben; auch schon Coachings erlebt die sehr offen waren; bei ihr: eher konkrete Durchführung“

3. gelistet bei KLAITON <https://klaiton.com/coaching/> u.a. ERSTE Bank.

Wovon haben Sie im Coach-Prozess (bei Frau Zach) am meisten profitiert?

„In Konfliktsituation: (Zach) hat Rolle als Leiterin bewusst gemacht; mit Aufstellungen; Szenarien; klar vorgeführt, was passiert wenn ich zu direkt werde.“

„Zeitraum wo es viele Weichen zu stellen gab, viele berufliche und private Veränderungen und sie hat stark damit geholfen, die Prioritäten für sie rauszuarbeiten und zu analysieren. Welche Bereiche sind am wichtigsten für sie und das hat ihr extrem geholfen. Geholfen eine Linie zu finden und das war sehr beruhigend. Im Nachhinein ist wirklich mehr Ruhe und Zufriedenheit eingekehrt.“

„Intelligent, ruhig, gelassen, beruhigend, einfühlsam, manchmal auch sehr direkt, angenehm.“

„(Zach) „ist gut geeignet für Leute, die mit einer starken Persönlichkeit zurechtkommen; die einen fordert in Situationen; für bestimmte Klientel sehr gut einsetzbar: als Coach für Personen in Leitungsfunktionen.“

G **KONTAKT:**

Dr. Christine ZACH
Piaristengasse 5-7/3/36
A-1080 Wien
Mobil +43 664 246 9339
office@zachconsulting.at
www.zachconsulting.at
<https://elmayer.at/etikette>
christine.zach@elmayer.at

Erreichbar mit öffentlichen Verkehrsmitteln:
U2, U3: Haltestelle Volkstheater, Bellaria
Straßenbahnlinie 46: Haltestelle Strozsigasse
Bus 13A: Haltestelle Piaristengasse

Nächste öffentliche Parkgarage:
1080 Wien, Lerchenfelder Straße 2-4

Dr. Zach Consulting e.U.
Firmenbuch FN 381913m
Gerichtsstand Wien
Bankverbindung: Bank Austria
Konto Nr. 51647058273 ~ BLZ 12000 ~
IBAN: AT651200051647058273